



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวัง

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (เริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ - เดือนกันยายน ๒๕๖๐) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวังได้ให้หน่วยงานภายนอก (วิทยาลัยนครราชสีมา) ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวัง เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวัง ใน ๔ ด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ในงานที่ให้บริการ จำนวน ๕ งาน ดังนี้

๑. งานด้านสาธารณสุข (สำนักงานปลัด)
๒. งานด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษี (กองคลัง)
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (กองสวัสดิการสังคม)
๔. งานด้านโยธา การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง (กองช่าง)
๕. งานด้านกฎหมาย (สำนักปลัด)

พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐

เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ และประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นหรือใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวัง จึงขอประกาศรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศ

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายประยูร ยืนประเวช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวัง